

Steuerung und Effekte von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in Studium und Lehre

*Gemeinsame Abschlusstagung der Forschungsprojekte EIQSL, WiQu und WirQung
am 28. und 29. September 2017 an der
Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg*

Seit den 1990er Jahre wurden im Bereich Studium und Lehre zunehmend Evaluations- und Akkreditierungsverfahren eingeführt. Trotz der kontroversen Diskussion dieser von der Hochschulpolitik und den Hochschulen beförderten Entwicklung existieren nur wenige wissenschaftliche Erkenntnisse über die Steuerung und die Effekte von Qualitätssicherung (QS) bzw. Qualitätsmanagement (QM) im Bereich Studium und Lehre.

Vor diesem Hintergrund untersuchen drei vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) geförderte Forschungsprojekte die QS und das QM deutscher Hochschulen:

- Das Projekt EIQSL setzt sich mit der Legitimation unterschiedlicher Verfahren sowie mit dem Zusammenhang und den Effekten der hochschulinternen und -externen Steuerung von Studium und Lehre auseinander.
- Das Projekt WiQu untersucht prozedurale, strukturelle und personelle Wirkungsfaktoren von QS und QM.
- Das Projekt WirQung wirft eine steuerungstheoretische Perspektive auf die Wirkungsweise und Wirksamkeit qualitätsbezogener Steuerungspraktiken.

Ihre empirischen Ergebnisse stellen die Forschungsprojekte im Rahmen einer gemeinsamen Abschlusstagung am 28. und 29. September 2017 vor. Ziel dessen ist es, die sich ergänzenden Analysen zum Untersuchungsgegenstand QS/QM zusammenzubringen und dabei sowohl hochschulexterne als auch hochschulinterne Dynamiken und Effekte sowie Qualitäts- und Steuerungsvorstellungen in den Blick zu nehmen. Neben der wissenschaftlichen Auseinandersetzung mit den gewonnenen Forschungsergebnissen dient die Tagung auch der Diskussion und Reflexion möglicher Implikationen für die Praxis und Weiterentwicklung von QS/QM.

Entsprechend richtet sich die Tagung sowohl an Forscherinnen und Forscher, die sich für die Sicherung und das Management der Qualität von Studium und Lehre an Hochschulen interessieren, als auch an QM-Praktikerinnen und Praktiker in den Hochschulen, an Akteure der Hochschulpolitik und der externen Qualitätssicherung.

Vorläufiges Tagungsprogramm

Donnerstag, 28. September 2017

08:30 – 09:00 Anmeldung | Stehempfang mit Kaffee

09:00 – 10:00 Eröffnung und Einführung durch Prof. Dr. Claudia Fantapié (HSU), Prof. Dr. Tobias Scheytt (HSU), Prof. Dr. Georg Krücken (Universität Kassel), Dr. Markus Seyfried (Universität Potsdam), Ministerialdirigent Peter Greisler (BMBF)

10:00 – 11:30 Keynote Prof. Dr. Jeroen Huisman (Universität Gent): *Internationale Perspektive auf Qualitätssicherung an Hochschulen*

11:30 – 13:00 Mittagspause

13:00 – 14:30 **Session 1** mit vier parallelen Foren

**Forum 1:
Qualitätssicherung und Verfahren**

QM zwischen Entwicklungsbedarfen und Legitimationsnotwendigkeiten (M. Ansmann)

Fragile Legitimität externer Qualitätssicherung (Prof. Dr. G. Krücken und J. Baumann)

**Forum 2:
Governance von Qualität**

Verfahrens- statt Qualitätsentwicklung durch das Akkreditierungswesen (Dr. C. Schneijderberg)

Bürokratisierung durch QM? (Dr. M. Seyfried)

**Forum 3:
Formen des QM**

Unterschiedliche Steuerungslogiken von QS/QM in Studium und Lehre (B. Ditzel)

Formen des Qualitätsmanagements in der Praxis (Dr. A. Boentert)

**Forum 4:
Akteure der externen QS**

Akkreditierungs- und Evaluationsagenturen (J. Baumann)

Qualitätsbewertung der Akkreditierung durch Studierende (C. Denecke und Dr. I. Steinhardt)

14:30 – 15:00 Kaffee

15:00 – 16:30 Plenum 1: **Steuerung durch Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement**

Kurzvorstellung von Thesen aus den Projekten und anschließende Diskussion in Gruppen; Moderation: Prof. Dr. T. Scheytt

16:30 – 17:00 Kaffee

17:00 – 18:30 **Session 2** mit vier parallelen Foren

Forum 5: Widerstand gegen QM

Formen und Dimensionen des Widerstands gegen Anforderungen des institutionalisierten QM (M. Lust)

Handlungsspielräume in Qualitätsmanagementsystemen (A.K. Brase)

Forum 6: Begutachtung

Die Rolle der GutachterInnen bei externer QS (J. Baumann)

(E)Valuation: Wertung und Bewertung (Dr. C. Schneijderberg)

Forum 7: Wirksamkeit von QM

Ziele und Effekte von QM (Dr. M. Seyfried)

Bedingte Wirksamkeit von QM: empirische Beobachtungen (B. Ditzel)

Forum 8: organisationale Praxis des QM

Qualitätsmanagement zwischen Herrschaft und Macht (Prof. Dr. T. Scheytt)

Durchsetzung von Qualitätskonzepten: ein Praxisbericht (Prof. Dr. H. Koller) – angefragt

ab 19:00 Abendessen, Offizierheimgesellschaft an der Helmut-Schmidt-Universität, Rodigallee 98, 22043 Hamburg

Freitag, 29. September 2017

ab 08:30 Kaffee

09:00 – 10:30 Plenum 2: **Effekte und Nebeneffekte von QS und QM in Studium und Lehre (Transintentionalität)**
Kurzvorstellung von Thesen aus den Projekten und anschließende Diskussion in Gruppen; Moderation: Prof. Dr. G. Krücken

10:30 – 11.00 Kaffee

11:00 – 12:30 **Session 3** mit vier parallelen Foren

**Forum 9:
Wissenschaftsinformierte Praxis**

Ergebnisse aus Gruppendiskussionen mit zentralen Akteuren über wesentliche Erkenntnisse des Projekts EIQSL (J. Baumann, Prof. Dr. G. Krücken, Dr. C. Schneijderberg, Dr. I. Steinhardt)

**Forum 10:
Qualitätsmanagement-Personal**

Qualifikationen von QM-Akteuren (Dr. F. Reith)
ggf. Beitrag aus der Praxis zur Rolle des Personals (Third Space bzw. Hochschulmanager)

**Forum 11:
Delphi-Studie WirQung**

Wirksamkeit von QM: von der Expertenmeinung zum praktischen Problem (Prof. Dr. T. Scheytt, B. Ditzel, M. Lust)

**Forum 12:
Bedeutung von Dokumenten**

Der Einfluss der Akkreditierungskriterien (Dr. Isabel Steinhardt)

Diskurse zur Qualitätssicherung in deutsch- und englischsprachiger Literatur (N. Götze)

12:30 – 13:30 Stehimbiss

13:30 – 15:00 Plenum 3: **Quo Vadis Forschung zu Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement**
Kurzvorstellung von Thesen aus den Projekten und anschließende Diskussion; Moderation: Dr. F. Reith

ab 15:00 Kaffee

Die Tagung wird an der Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg, Holstenhofweg 85 in 22043 Hamburg, stattfinden.

Die Anmeldung ist ab sofort [hier](#) möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Eine Anmeldung ist bis zum 31. August 2017 möglich.

Weitere Informationen sowie eine Hotelliste finden Sie [hier](#).

Änderungen im Programm sind noch möglich.

Für Fragen steht Ihnen das Organisationsteam unter der E-Mailadresse QMTagung@hsu-hh.de gerne zur Verfügung.

Ansprechpartner:	Dr. Florian Reith	Empirische Sozialforschung und Statistik Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg
	Benjamin Ditzel	Institut für Controlling und Unternehmensrechnung Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg
	Janosch Baumann	International Centre for Higher Education Research Kassel (INCHER) Universität Kassel

Veranstalter:

Die Tagung wird gemeinsam von den vom BMBF geförderten Forschungsprojekte [EIQSL – Externe und interne Qualitätssicherung von Studium und Lehre durch Akkreditierungs- und Evaluationsverfahren](#) (Förderinitiative „Leistungsbewertung in der Wissenschaft“, Förderkennzeichen 01PY13017), [WiQu – Wirkungsforschung in der Qualitätssicherung von Lehre und Studium](#) (Förderinitiative „Leistungsbewertung in der Wissenschaft“, Förderkennzeichen 01PY13003) sowie [WirQung – Die Organisation des Qualitätsmanagements – Wirkmechanismen und Wirksamkeit organisationaler Ansätze in Studium und Lehre](#) (Förderinitiative „Begleitforschung zum Qualitätspakt Lehre“, Förderkennzeichen 01PB14006) veranstaltet.

